

令和元年度 学長と社会人学生との意見交換会

日時：令和元年12月2日（月）13：00～14：00

場所：特別会議室

対象：社会人学生（6名）

社会人学生からの意見・要望		回 答
1	<p>チューターとして留学生のお世話をする中で分かったことだが、受験申込する際に、日本国内に住所がないと受験票を送付して貰えないとか、インターネットによる受験料振り込みが海外からは受け付けて貰えず、わざわざ受験料を入金するためだけに日本へやってきたという話を聞いた。海外からの手続きがもう少し簡単に行えるよう改善してほしい。</p>	<p>令和2年度の私費外国人留学生入試からインターネット出願を導入しました。これにより、受験票はインターネットでダウンロード可能となり、入学検定料の振り込みもインターネット上で可能となりました。</p>
2	<p>来年4月から島根大学へやってくるインドネシアの学生は、入学手続き前に授業料が免除になるシステムがあると聞き、書類を作成したが、海外からは受け付けて貰えないという事が分かり、申請を断念した。海外から申請も可能となるよう改善してほしい。</p>	<p>大学では、授業料免除の審査の際に確認が必要な「日本で生活する際の世帯状況（家族数等）」を市町村発行の住民票で確認します。入学前に免除が決定する内定制度では海外からの申請は住民票がないため申請を受け付けていませんが、内定制度ではなく、一般の授業料免除は入学後（来日後）に申請が可能ですので、こちらの制度をご利用ください。</p>
3	<p>島根大学で学び、この7月に母国へ帰った学生が日本での成績証明書を交付してもらった際に、代理人を通さなければ交付できないと言われたため、自分が代理人となって対応した。海外からの手続きがもう少し簡単に行えるよう改善してほしい。</p>	<p>証明書発行時の郵送料は依頼人負担としており、海外へ送付する場合は着払いができないため、現状は日本国内の代理人を通していただくことで対応しています。日本国内に代理人がない場合は、証明書を発行する各学部学務担当へ相談いただき、国際返信切手券を利用する方法を説明しているところですが、現在、郵送料を依頼人が負担しないですむ方法を検討しており、今後は証明書発行手続を簡略化します。</p>
4	<p>「島根大学大学院入学手続き前入学料及び授業料免除内定者選考基準の概要」の学力基準に「社会人入学者は大学卒業後5年以内とし、出身大学の学業成績が提出できるものであること」とあるが、その根拠を教えてください。社会人となってお金を貯める期間も必要であり、また、結婚し、子育てをした後に大学院で学びたいと考える学生もいるはずである。</p>	<p>卒業後5年以内としているのは、必要書類としている成績証明書が卒業後5年以上となると発行できない大学があり一律の取扱いとしているためです。内定制度ではなく、一般の入学料及び授業料免除の申請では1年生の学力は入学試験合格で適格とみなしますので、こちらの制度をご利用ください。</p>

社会人学生からの意見・要望		回 答
5	iPad等の貸し出しをして貰えるが、修理に出すとなかなか返って来なかったり、研究室の電灯がチカチカ点滅していてもなかなか交換して貰えなかったり、施設・設備の不具合がある。	貸出用のipad等の修理については、業者に速やかな修理を依頼し、何度も状況確認をしていましたが、それ以上の対応が出来ず遅くなってしまいました。ご迷惑をお掛けしました。また、研究室の蛍光灯については、申し出ていただければすぐに交換いたします。
6	大学のシステム（基本的なこと）が分からない。例えば建物がどこにあるのか、教室がどこなのか分からない。周りの学生に聞いても分からない場合がある。教室配当表があることは後から知ったが、もう少し分かりやすく出来ないものか。	自然科学研究科が実施する新入生オリエンテーションにてご説明していますが、限られた時間では基本的事項は簡略化している場合があります。ご指摘の事項は学生生活案内など配布物に印刷されていますが、本学出身以外の方へはオリエンテーションで個別に説明を行います。
7	入学してすぐに学生証が交付されないため、図書館が使用できない期間があった。なるべく入学式当日に交付してほしい。	入学式の日学生証の準備が間に合わずご迷惑をおかけしております。図書館では学生証がなくても入館及び資料の閲覧ができます。また、ご要望を受けて、本の貸出をご希望の場合は、入学式の翌日以降であれば対応できるようにしました。学生証引換券等の学生番号が確認できるものと運転免許証や健康保険証等の本人の確認ができるものをお持ちください。
8	入学時にオリエンテーションはあったものの、ストレートマスター中心に説明されるため、学部生が知っていることは説明されない。履修登録のやり方も説明されなかった。	入学式当日に実施する新入生オリエンテーションでは、限られた時間内に多種多様な事項を説明しているため、大多数の新入生が理解している事項は省略せざるを得ないところです。履修登録の方法は、学務情報システムの手引きに記載されていますが、本学出身以外の方へはオリエンテーションで個別に説明いたします。その他不明な点があれば学生センターに照会してください。
9	生資2号館1階に学生向けの掲示板があるが、当分の間、学部用と大学院用に分かれていることが分からなかった。（自分の欲しい情報がどこに掲示されているのかが分からなかった。）	新入生オリエンテーションの際、学生生活案内を配付しています。そこには大学から学生への連絡方法について掲示により行うこと、また掲示建物も明記しています。掲示板には各部署からの周知事項や各種ポスター等が多数掲示されていますが、全体では学部学生向け、大学院生向け、就職情報などに区分されています。今後はさらに分かりやすい掲示に努めます。
10	成績通知を事務所（学生センター）へ取りに来るよう連絡があり、わざわざ出掛けて行ったが、その窓口で自然科学研究科だけは「インターネットでダウンロードしてください」と言われた。いただいた書類には、必ずこの日に事務所（学生センター）へ取りに来るよう書かれていた。	学生の皆さんへの連絡は、休講情報を除き掲示を基本としています。また個別に電話等で連絡をする場合もあります。掲示やその他の連絡手段で行き違いがあったようですので、今後は学生の皆さんへの諸連絡内容を再度確認し、このような手違いがないように努めます。