

社会で活躍する卒業生

A graduate of Shimane University

No. 18

サプライヤーサポート

卒業後も様々な分野で活躍する島大OB。OG。その中から、山陰をフィールドに活躍する注目の人を紹介するシリーズ企画です。今回は株式会社オネストに勤める安達さんに、現在の仕事内容やそこに至るまでの道のり、今後の展望についてうかがいました。



Profile 安達 弘幸さん

株式会社オネスト
システム製品開発本部
サプライヤーサポートユニット主任
島根県松江市出身。2006年に法文学部社会システム学科(現:社会文化学科)経済コースを卒業。ソフト開発を担当する株式会社オネストに入社。入社後にはSEの技術や知識も身につけ、現在は製造業DXを推進する自社開発ソフトのシステム導入支援業務などを担当。

製造業のDXを推進する白社開発ソフト導入支援顧客の連携に大きく注力

コロナ禍やウクライナ危機が世界中にもたらした影響の一つが、デジタルエンス(復元可能性、変化や不測の事態への対応力や回復力)への意識です。サプライヤーチェーン(供給網)の混乱に拍車がかかる中、製造業では、「何を、どこで、どの程度つくり、どのように供給するか」という命題に迅速かつ正確に対応することが、企業の生命線になってきたのです。そんな中、急激に重要性を高めているのがDX(デジタルトランスフォーメーション)の推進。株式会社オネストが開発した製造業向け調達業務システムの新製品は、仕入先の評価機能なども備え、メーカーとサプライヤーの強い連携につながるとして高い注目を集めています。

システム製品開発本部主任の安達さんは現在、自社開発のパッケージソフトウェア「e商買DX」のシステム導入支援などを担当しています。大手メーカーの場合、サプライヤーが100社から100社を超えることもありますが、発注先の選定は担当者の勘や経験で行われます。しかし今では、システムエンジニア(SE)の能力も身に付けて、仕入先への操作指導も担っています。「入社後に手厚い研修が受けた上、同じ部署の先輩からも丁寧に教えてもらつたので困るようなことはありませんでした。特にSEとして金融機関に派遣された10年間は、非常に大きな経験となりました。金融系SEはシステムの不具合で信頼性を大きく失う可能性が高く、障害は許されません。ミスをしないためのノウハウが身に付き、自信にもなりました。理系じゃなくても大丈夫。僕が出来ているってことが証明です」と笑顔を見せます。



サプライヤーからの電話に対応する安達さん。

験に頼るところが少くない上、同じ条件で他社との比較をスピーディに行なうのが課題の一つでした。それが「e商買DX」では、納期順守率や不適合率、発注金額などをこれまでの実績から自動集計して評価できるため、最適な仕入先を選定しやすくなるというわけです。

一方、サプライヤーにとつても評価結果を確認でき、自社の課題を把握することができます。ただ町工場などのサプライヤーでは、パソコンが苦手な担当者も少なくありません。「せっかくいい製品でも、使ってもらえないか宝の持ち

腐れ。メーカーとの緩衝材的な役割を担いつつ、できるだけ横文字や難しい単語を使わないようにするなど、分かりやすい操作指導を中心掛けています」と安達さん。実際にソフトを導入した県内外の企業に足を運び、操作説明会を開催するなどのシステム導入の支援を行っています。「コロナ禍でオンラインが続きましたが、やはり表情や反応を直接感じ取れる対面支援の方が、効果やお互いの思いが伝わりやすいと感じます。当初は尻込みしていたお客様が、ソフトを活用できるようになって助かりましたと感謝して下さる時が一番やりがいを覚えます」。

情報技術を活用して

生まれ育った地域に貢献 日本の製造業発展も狙う

島根大学では法文学部社会システム学科経済コースに所属し、情報技術を活用した経済学を学んでいた安達さん。大学時代に得た知識や研究成果を生かしつつ、生まれ育った島根で働ける場所を探していた時、指導教員に勧められたのが、オネストでした。自社製品の企画から製品開発、営業までを一貫して行なう県内では珍し



お客様と打ち合わせをする安達さんと藤江さん。4月に入社した藤江さんは、島根大学総合理工学部知能情報デザイン学科卒業の新戦力です。

技術や知識はほぼなかつたと言います。しかし今では、システムエンジニア(SE)の能力も身に付けて、仕入先への操作指導も担っています。「入社後に手厚い研修が受けた上、同じ部署の先輩からも丁寧に教えてもらつたので困るようなことはありませんでした。特にSEとして金融機関に派遣された10年間は、非常に大きな経験となりました。金融系SEはシステムの不具合で信頼性を大きく失う可能性が高く、障害は許されません。ミスをしないためのノウハウが身に付き、自信にもなりました。理系じゃなくても大丈夫。僕が出来ているってことが証明です」と笑顔を見せます。

そんな安達さんが、在学中の学生に向かってメッセージをくれました。「オンラインでなく、外に出て友人と遊んでほしい」。SEやプログラマーと言えば、パソコンに向かっているようなイメージも抱きがちですが、実は顧客とのコミュニケーションが最も重要なと言います。

「生身の人間であるお客様から直接要望や困りごとを聞き、必要なアプリケーションを生み出したり、解決したりするのが仕事。学生時代に仲間と過ごす時間は、多くの仕事にも生きてくると思います」。

読者の声

広報しまだい
vol.54に
寄せられた声
お届けします。

島大の新しいロゴマーク、
3本マークがご縁を感じられて、
とても良いと思います。

(島根県松江市・40代女性)

島大生が、松江市と関わる姿を
もっと見たいです。

(島根県松江市・50代女性)

「100円弁当」販売とても良いことだと思います。
学生も物価高で大変だと思うので、
今後も継続を期待しています。

(島根県出雲市・70代女性)

なんといっても工学部(エネルギー)が
できたことが一番うれしい。
卒業生が県内に勤めることを期待しています。

(島根県出雲市・80代男性)

一般の人にも理解しやすい話題で、
社会と大学の関わりの活性化に
繋がる企画を期待しています。

(長野県岡谷市・30代女性)